

CDU

COMMISSION DES USAGERS

En application du décret n°2016-726 du 1er Juin 2016,
il est instauré au sein de **la CLINIQUE DE CHAMPIGNY** une CDU

La Commission des Usagers a pour mission de **veiller au respect des droits des usagers** et de **contribuer à l'amélioration de la qualité de l'accueil des personnes malades et de leurs proches et de la prise en charge**. Cette commission facilite les démarches de ces personnes et veille à ce qu'elles puissent, le cas échéant, exprimer leurs griefs auprès des responsables de l'établissement, entendre les explications de ceux-ci et être informées des suites de leurs demandes.

| <u>NOM</u> | <u>Qualité</u> | <u>Fonctions spécifiques exercées au sein de la CDU</u> |
|------------------|--|---|
| Mme GHATTAS | ATTACHEE DE DIRECTION/RH | Membre Permanent |
| Mme PUGLIA | Association «UFC Que choisir » genevievepuglia@gmail.com | Représentant des usagers |
| Mr FOFANA | Association UDAF 94 atomefofana33@yahoo.fr | Représentant des usagers |
| Dr ZIRNHELT | MEDECIN | Méiateur médical |
| Mme MARCEL | NEUROPSYCHOLOGUE | Méiateur non médical |
| Mme DOS SANTOS | RESPONSABLE DES ADMISSIONS | Suppléant du médiateur non médical |
| Mme MARIE | CADRE DE SANTE | Membre permanent |
| Mme PROTTO | ASSISTANTE SOCIALE | Membre permanent |
| Mme FERREIRA | GOUVERNANTE | Membre permanent |
| Mme CANALE | IDE | Membre permanent |
| Mme SOUSA | REFERENT DE REEDUCATION | Membre permanent |
| Mme HOUVENAEGHEL | RESPONSABLE QUALITE / PERSONNE CHARGEE DES RELATIONS AVEC LES USAGERS | Secrétariat/Intérim Présidence |

Vous pouvez exprimer oralement vos griefs en vous adressant à Mme MARIE, Cadre de santé. **Par ailleurs, vous pouvez solliciter le représentant des usagers, la personne chargée des relations avec les usagers, les médiateurs médicaux et non médicaux avec une prise de rendez-vous en appelant au :**

01 86 86 10 01

En cas d'impossibilité de faire valoir oralement vos griefs ou si les explications qui vous sont données ne vous satisfont pas, vous conservez la faculté d'adresser une plainte ou réclamation écrite à l'attention de la Direction de l'établissement, à l'adresse de la clinique.