



Indicateurs de qualité et de sécurité des soins (IQSS)

Mise à jour janvier 2025

Vous pouvez retrouver les résultats de ces indicateurs sur le site *QualiScope* de la HAS

INDICATEURS LIÉS A LA PREVENTION DU RISQUE INFECTIEUX	2023 (données 2022)	2024 (données 2023)	EVOLUTION	OBJECTIF NATIONAL ATTEINT
Consommation des solutions hydroalcooliques (ICSHA)	C 72%	A 102%	↑	Oui
INDICATEURS LIÉS A LA QUALITE DE LA PRISE EN CHARGE	2023 (données 2022)	2024 (données 2023)	EVOLUTION	OBJECTIF NATIONAL ATTEINT
Qualité de la lettre de liaison à la sortie (QLS)	A 88%	-	↓	Oui
Qualité du projet de soin, projet de vie	-	A 88%	↑	Oui
Evaluation et prise en charge de la douleur (PCD)	A 86%	-	↓	Oui
Vaccination antigrippale du personnel hospitalier 2023	6%	13%	↑	-

Certification pour la qualité des soins

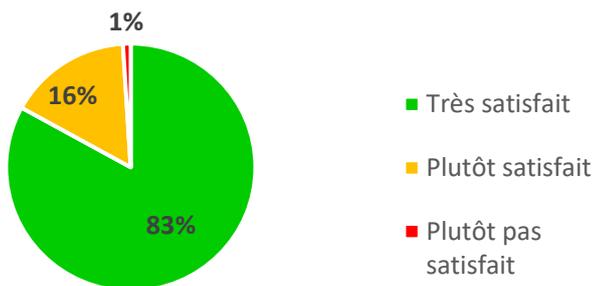
Date de certification 26/02/2019

Version : V2014



HAS Établissement certifié avec recommandation d'amélioration

Jugement global de l'établissement 2024



E-SATIS 2024

Taux de recommandation



↑ **72,7 %**

des patients hospitalisés recommanderaient certainement votre établissement.

51,1 % lors de la dernière campagne clôturée

Score global



↑ 65,9/100

lors de la dernière campagne clôturée

Accueil



↑ 73,9/100

lors de la dernière campagne clôturée

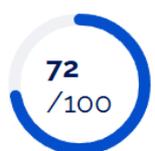
Prise en charge



↑ 69,4/100

lors de la dernière campagne clôturée

Lieu de vie



↑ 69,6/100

lors de la dernière campagne clôturée

Prestation hôtelière



↑ 51,6/100

lors de la dernière campagne clôturée

Sortie



↑ 56,8/100

lors de la dernière campagne clôturée