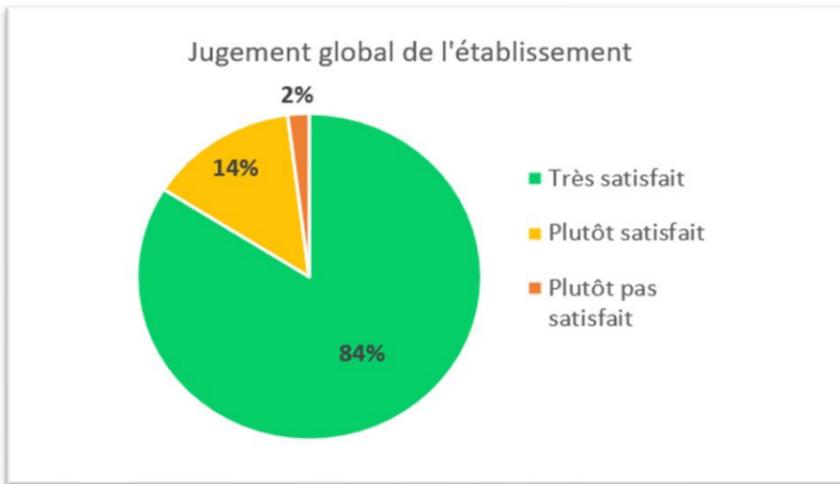


« LA QUALITE NEWS »

Résultats des questionnaires de sortie des patients sur l'année 2024



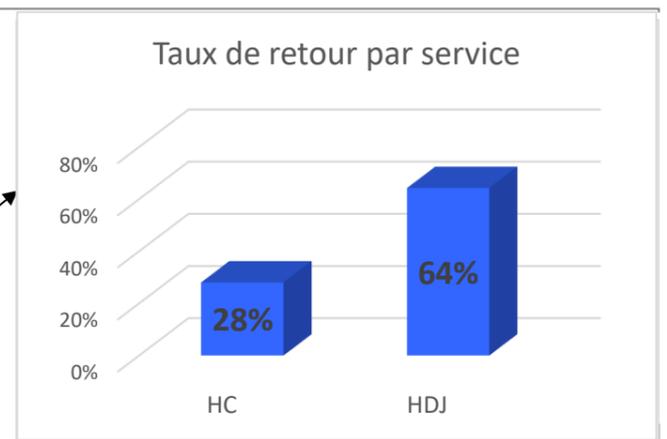
Score de recommandation moyen :
9.2/10

➡ Objectif 2024 : 8/10 😊

Taux de retour global des questionnaires
4^{ème} trimestre 2024

40,25 % soit 288 questionnaires / 724 sorties (35% en 2023)

➡ Objectif 2024 : 45% 😞



Satisfaction sur la prise en charge en HC*

	😊	😞
La clarté des informations pré-hospitalisation	99%	1%
Explications sur le déroulement du séjour	96%	4%
L'écoute et la disponibilité des médecins	94%	6%
L'écoute et la disponibilité de l'équipe soignante	94%	6%
La qualité des séances de rééducation	97%	3%
Les informations sur les médicaments pris pendant votre séjour	90%	10%
La prise en compte de votre souffrance morale	91%	9%
La prise en compte de votre douleur physique	96%	4%
L'attention réservée à vos proches	99%	1%
Votre dignité et intimité	99%	1%
La clarté des informations pour la sortie	91%	9%

Satisfaction sur la prise en charge en HDJ*

	😊	😞
La clarté des informations pré-séjour	100%	
Explications sur le déroulement du séjour	100%	
L'écoute et la disponibilité des médecins	99%	1%
L'écoute et la disponibilité de l'équipe soignante	100%	
La qualité des séances de rééducation	100%	
La prise en compte de votre souffrance morale	100%	
La prise en compte de votre douleur physique	100%	
Votre dignité et intimité	99%	1%
La clarté des informations pour la sortie	99%	1%
Qualité des transports via les sociétés d'ambulance (délais, amabilité, ...)	98%	2%

Satisfaction sur les prestations en HC*

	😊	😞
Le confort de la chambre	93%	7%
La qualité des produits servis lors des repas/collations	71%	29%
Les quantités servies	91%	9%
La propreté de votre chambre au quotidien	93%	7%
Les moyens pour occuper vos temps libres	87%	13%
Qualité des transports via les sociétés d'ambulance (délais, amabilité, ...)	97%	3%



Chers patients,

N'oubliez pas de remplir le questionnaire de satisfaction à votre sortie. Les résultats sont analysés et permettent d'améliorer votre prise en charge !

* HC : Hospitalisation complète
HDJ : Hôpital de jour