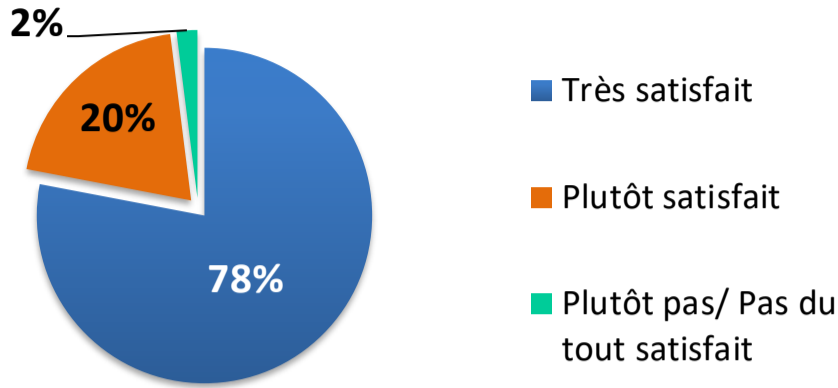


« LA QUALITE NEWS »

Résultats des questionnaires de sortie des patients sur **l'année 2025**



Jugement global de l'établissement



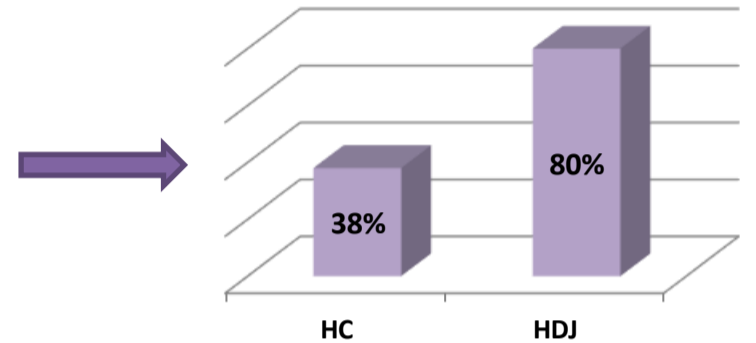
Score de recommandation moyen :
8.9/10

Objectif 2025 ➡ 8/10 😊

Taux de retour global des questionnaires Année 2025

55 % soit 369 questionnaires / 676 sorties (40% en 2024)

➡ Objectif 2025 : 45% 😊



Satisfaction sur la prise en charge en HC*

	😊	☹️
La clarté des informations pré-hospitalisation	97%	3%
Explications sur le déroulement du séjour	96%	4%
L'écoute et la disponibilité des médecins	95%	5%
L'écoute et la disponibilité de l'équipe soignante	93%	7%
L'adéquation des activités avec les objectifs définis à l'entrée	96%	4%
Les informations sur les médicaments pris pendant votre séjour	95%	5%
La prise en compte de votre souffrance morale	94%	6%
La prise en compte de votre douleur physique	97%	3%
L'attention réservée à vos proches	97%	3%
Votre dignité et intimité	97%	3%
La clarté des informations pour la sortie	95%	5%

Satisfaction sur la prise en charge en HDJ*

	😊	☹️
La clarté des informations pré-séjour	99%	1%
Explications sur le déroulement du séjour	99%	1%
L'écoute et la disponibilité des médecins	98%	2%
L'écoute et la disponibilité de l'équipe soignante	100%	
L'adéquation des activités avec les objectifs définis à l'entrée	99%	1%
La prise en compte de votre souffrance morale	99%	1%
La prise en compte de votre douleur physique	99%	1%
Votre dignité et intimité	99%	1%
La clarté des informations pour la sortie	99%	1%
Qualité des transports via les sociétés d'ambulance (délais, amabilité, ...)	97%	3%

Satisfaction sur les prestations en HC*

	😊	☹️
Le confort de la chambre	92%	8%
La qualité des produits servis lors des repas/collations	66%	34%
Les quantités servies	81%	19%
La propreté de votre chambre au quotidien	94%	6%
Les moyens pour occuper vos temps libres	80%	20%
Qualité des transports via les sociétés d'ambulance (délais, amabilité, ...)	94%	6%



Chers patients,

N'oubliez pas de remplir le questionnaire de satisfaction à votre sortie. Les résultats sont analysés et permettent d'améliorer votre prise en charge !