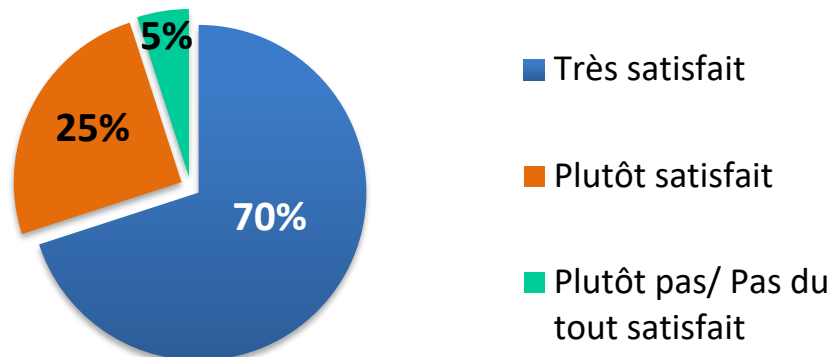


« LA QUALITE NEWS »

Résultats des questionnaires de sortie des patients sur l' **année 2022**



Jugement global de l'établissement



Score de recommandation moyen : **8.4/10**

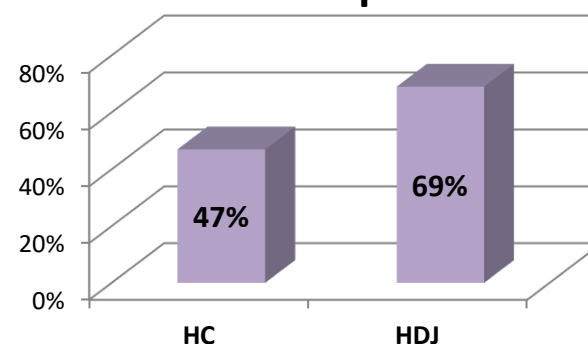
➔ Objectif : 8/10 😊

Taux de retour global des questionnaires Année 2022

54% soit 340 questionnaires / 631 sorties (35% en 2021)

➔ Objectif 2022: 30% 😊

Taux de retour par service



Satisfaction sur la prise en charge en HC*

	😊	☹️
La clarté des informations pré-hospitalisation	89%	11%
Explications sur le déroulement du séjour	86%	14%
L'écoute et la disponibilité des médecins	89%	11%
L'écoute et la disponibilité de l'équipe soignante	90%	10%
L'écoute et la disponibilité de l'équipe de rééducation	95%	5%
Les informations sur les médicaments pris pendant votre séjour	87%	13%
La prise en compte de votre souffrance morale	87%	13%
La prise en compte de votre douleur physique	87%	13%
L'attention réservée à vos proches	86%	14%
Votre dignité et intimité	94%	6%
La clarté des informations pour la sortie	90%	10%

Satisfaction sur la prise en charge en HDJ*

	😊	☹️
La clarté des informations pré-séjour	96%	4%
Explications sur le déroulement du séjour	95%	5%
L'écoute et la disponibilité des médecins	97%	3%
L'écoute et la disponibilité de l'équipe soignante	96%	4%
L'écoute et la disponibilité de l'équipe de rééducation	95%	5%
La prise en compte de votre souffrance morale	96%	4%
La prise en compte de votre douleur physique	96%	4%
Votre dignité et intimité	98%	2%
La clarté des informations pour la sortie	94%	6%
Qualité des transports via les sociétés d'ambulance (délais, amabilité, ...)	96%	4%

Satisfaction sur les prestations en HC*

	😊	☹️
Le confort de la chambre	89%	11%
La qualité des produits servis lors des repas/collations	59%	41%
Les quantités servies	72%	28%
La propreté de votre chambre au quotidien	91%	9%
Les moyens pour occuper vos temps libres	75%	25%
Qualité des transports via les sociétés d'ambulance (délais, amabilité, ...)	88%	12%



Chers patients,

N'oubliez pas de remplir le questionnaire de satisfaction à votre sortie. Les résultats sont analysés et permettent d'améliorer votre prise en charge !

* HC : Hospitalisation complète
HDJ : Hôpital de jour