

# Résultats Qualité de l'établissement

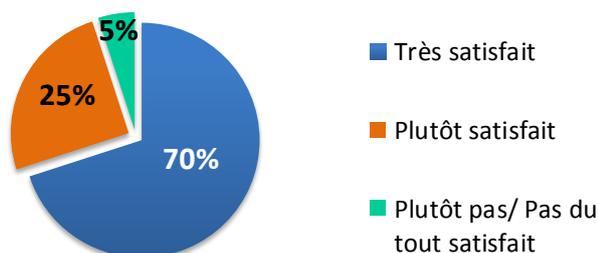
Qualité de la prise en charge				
Année 2022 (Sur dossiers 2021)	Description	Résultat de l'établissement	Classe de performance	Évolution par rapport à l'année précédente
Projets de soins, projet de vie (PSPV) (pourcentage de dossiers conformes)	Cet indicateur évalue la traçabilité dans le dossier du patient d'un projet de soins, projet de vie comportant les éléments nécessaires à une rééducation coordonnée, élaboré en équipe pluriprofessionnelle, avec la participation du patient.	87/100	A	→
Qualité de la Lettre de Liaison à la sortie (QLS) (pourcentage de dossiers conformes)	Cet indicateur évalue la qualité du document de sortie produit le jour de la sortie du patient	99/100	A	↗
Traçabilité de l'évaluation de la douleur (TRD) (pourcentage de dossiers conformes)	Cet indicateur mesure la traçabilité de l'évaluation de la douleur dans le dossier	100/100	A	↗

Lutte contre les infections nosocomiales				
Année 2022 (sur données 2021)	Description	Résultat de l'établissement	Classe de performance	Évolution par rapport à l'année précédente
ICSHA 3 (Indicateur de consommation de produits hydro Alcooliques)	Cet indicateur exprime le volume de produits hydro-alcooliques délivré dans des services cliniques	93/100	B	↗

Ces données sont accessibles à l'adresse suivante : [https://www.has-sante.fr/jcms/c\\_1725555/en/qualiscope-qualite-des-hopitaux-et-des-cliniques](https://www.has-sante.fr/jcms/c_1725555/en/qualiscope-qualite-des-hopitaux-et-des-cliniques)

## Satisfaction globale des patients 2022

### Jugement global de l'établissement



## E-Satis 2021

## Certification des établissements

Version de certification	V2014
Date de certification	Octobre 2018
Niveau de décision	Note : A Sans recommandation

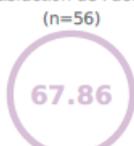
Pour nous aider à améliorer nos pratiques et faire un retour de votre prise en charge, n'oubliez pas de répondre au questionnaire envoyé par mail après votre sortie !

Note ajustée de satisfaction globale



Classe D

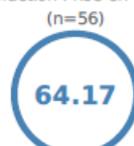
Satisfaction de l'accueil (n=56)



Satisfaction des repas (n=56)



Satisfaction Prise en charge (n=56)



Satisfaction de l'organisation de la sortie (n=55)



Satisfaction du lieu de vie (n=56)

