

Merci de nous faire part de votre appréciation en cochant la case de votre choix



Très satisfait



Plutôt satisfait



Plutôt pas satisfait



Pas du tout satisfait

Comment jugez-vous ?

Notre accueil

- L'accueil téléphonique de notre établissement.....
- La clarté des informations pour préparer votre programme
- L'accueil principal de l'établissement
- La clarté des explications sur le déroulement de votre programme.....

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Nos Prestations hôtelières

- La qualité des produits servis lors des repas/collations (non concerné)
- Les quantités servies (non concerné)
- Le respect de votre commande en cas de demande de modification (non concerné)
- L'amabilité et la convivialité du personnel ayant servi vos repas/collations... (non concerné)

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Votre prise en charge

- L'aide des personnels pour vous familiariser à l'établissement
- La prise en compte de votre souffrance morale
- Les informations reçues sur les médicaments prescrits pendant votre programme.....
- L'écoute et la disponibilité des médecins
- La clarté des informations données par les médecins
- La prise en charge de votre douleur physique
- L'écoute et la disponibilité de l'équipe soignante
- La clarté des informations données par l'équipe soignante
- La clarté des informations fournies pour votre sortie

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Comment jugez-vous globalement notre établissement

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Nos 5 questions ciblées pour cette année 2018 :

- L'écoute et la disponibilité de l'équipe de rééducateurs.....
- La clarté des informations données par l'équipe de rééducateurs.....
- L'adéquation de vos activités avec les objectifs définis à votre entrée
- La qualité des transports via les sociétés d'ambulance (délais d'attente, amabilité,...)
- Le respect de votre dignité et intimité.....

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Si vous deviez recommander notre établissement à un ami/proche, quelle note donneriez-vous sur une échelle de 0 à 10 ?

- 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Quelle est la raison principale qui vous a conduit à mettre cette note ?

.....

.....

.....

Vous pouvez, ici, nous faire part de vos remarques ou suggestions :

MERCI DE VOTRE PARTICIPATION !
www.ramsaygds.fr